



# Sommaire

## > TOSHIBA



Toshiba dans le monde	2
Les solutions professionnelles Toshiba	3
Toshiba et l'environnement	3

## > TV



Gamme 2013-2014 - Une offre produit ciblée pour chaque marché	4-5
Caractéristiques Séries TV Hospitality	6-7

## > AFFICHAGE DYNAMIQUE



Easy Signage et TV Hospitality	8
Moniteurs LED Pro Signage	9
Caractéristiques - Moniteurs LED Pro Signage	10

## > Toshiba dans le monde « Meeting challenges with innovation »

Depuis sa création voilà plus de 130 ans, Toshiba allie réactivité, performance et innovation afin de créer de nouveaux produits, de nouveaux systèmes et de nouveaux services dans le monde entier. Classé dans le top 20 mondial pour le dépôt de brevets, Toshiba figure en permanence dans le Guinness Book des Records : parmi les dernières innovations retentissantes, la pile au méthanol la plus petite du monde, l'ascenseur le plus rapide au monde et le plus petit disque dur hdd au monde !

L'activité de Toshiba porte sur les 4 univers suivants :

DIGITAL PRODUCTS	ELECTRONIC DEVICES	HOME APPLIANCES & OTHERS	SOCIAL INFRASTRUCTURES SYSTEMS
.....	.....	.....	.....
Produits numériques tels écrans LCD, LED et Blu-ray, PC portables, tablettes, appareils d'impression multifonction	Composants et semi- conducteurs, (3 <sup>ème</sup> rang mondial), inventeur et leader sur le marché des mémoires flash NAND	Électroménager, éclairage, piles, médical (IRM)	Fourniture d'énergie (centrales nucléaires et thermiques), escalators, ascenseurs, climatisation

Avec plus de 200 000 employés dans le monde et 5,2% de son CA dépensé en R&D, le groupe Toshiba se positionne non seulement par la diversité et la complémentarité des compétences de ses collaborateurs mais également par leur créativité et leur exigence extrême quant à la qualité des produits. La combinaison de ces éléments fait le succès du groupe Toshiba, et permet à la marque de proposer continuellement l'offre numérique la plus complète du marché, en ligne avec les attentes de ses clients et de pérenniser ainsi son activité.

## > Toshiba, des solutions pour toutes les applications professionnelles

Face à l'utilisation professionnelle croissante des nouveaux téléviseurs à écran LCD, Toshiba a mis en place une démarche spécifique pour satisfaire les attentes de ce marché. Basée sur une structure commerciale spécialisée, elle démontre tout l'intérêt que Toshiba porte au développement de ce secteur d'activité.

## > Une équipe B2B dédiée spécifiquement aux professionnels

Avec l'appui d'un réseau composé des intégrateurs les plus reconnus du marché, Toshiba vise la satisfaction totale de chaque utilisateur de ses produits. Leur qualité irréprochable associée à un niveau de services très élevé témoigne du savoir-faire des équipes Toshiba présentes sur le terrain. Notre équipe B2B a su créer une véritable relation de proximité avec ses partenaires. Nous tirons un enseignement de chaque installation sur site et étoffons ainsi régulièrement notre offre. Notre équipe est à votre disposition pour vous conseiller et vous orienter vers les solutions les plus innovantes.

## > Un savoir-faire reconnu dans le domaine de l'hôtellerie

Grâce à sa proximité avec tous les acteurs majeurs du marché, Toshiba s'attache à faire remonter à son siège européen TV en Allemagne, à son usine en Pologne, et à son siège international à Tokyo, toutes les demandes formulées par le marché français susceptibles de faire évoluer les gammes de produits vers des solutions complètement adaptées. S'appuyant pour l'essentiel de la gamme sur un mode hôtel convivial et complet, les téléviseurs LCD Toshiba sont la réponse idéale aux attentes actuelles.

## > Environnement

### Dans le processus continu de création de produits et de services de qualité, Toshiba s'engage à tout mettre en œuvre pour contribuer au respect de la planète.

Les gammes de TV LED 2013-2014 obtiennent en grande majorité la note A+ ou A sur leurs étiquettes énergétiques, ce qui témoignent clairement d'une véritable politique écologique. En effet, le Groupe Toshiba développe ses produits en prenant en compte la protection de l'environnement à chaque étape de leur cycle de vie : conception, achat des matières premières, fabrication, distribution, utilisation par le consommateur final, maintenance et enfin recyclage ou réutilisation.

L'engagement de Toshiba visant à réduire par 10 son impact sur l'environnement d'ici 2050 (en référence à l'année 2000), tourne autour de 5 grands axes : l'éco-conception, l'éco-fabrication, l'éco-distribution, l'éco-maintenance ainsi que la reprise et le retraitement des produits. Grâce à l'éco-conception, Toshiba travaille à la réduction de l'impact environnemental de ses produits tout au long de leur cycle de vie :

- Par exemple, la plupart des téléviseurs LCD à LED Toshiba disposent d'une fonctionnalité de réglage automatique de la luminosité et des images appelée AutoView. Cette fonctionnalité peut permettre d'économiser jusqu'à 25% de la consommation en électricité.
- Tous les Téléviseurs Toshiba possèdent un mode veille hyper économe en énergie, avec une consommation réduite jusqu'à 55%.
- Grâce à l'utilisation croissante de la technologie LED procurant un meilleur rendement, l'énergie nécessaire pour assurer le rétro-éclairage de l'écran a

pu être réduite jusqu'à 25%.

L'éco-fabrication permet d'optimiser les consommations énergétiques et matérielles lors de la phase de fabrication, de réutiliser les rejets pour servir de matières premières à d'autres processus de fabrication et de réduire la production de déchets :

- Jusqu'à 20% des plastiques utilisés pour les façades avant et arrière des LCD proviennent d'un processus de recyclage interne. Toshiba a choisi l'éco-distribution en optimisant la préparation du matériel en usine et son transport vers les clients :
- Avec des emballages plus compacts : écran et pied arrivent démontés pour réduire l'encombrement de l'emballage et donc diminuer fortement la quantité de carton utilisée.
- Avec un assemblage des téléviseurs établi en Europe de façon privilégiée : pour réduire les distances de transport et donc les émissions de gaz à effet de serre.
- Avec un mode d'emploi considérablement réduit et réalisé à partir de papier recyclé (représentant une réduction annuelle de l'ordre de 1669 tonnes de CO<sub>2</sub> soit l'équivalent de 25 000 arbres). L'engagement du Groupe envers l'éco-maintenance s'exprime par le respect des engagements environnementaux de toute sa structure de Service Après Vente. Pour le recyclage de ses produits, Toshiba fait appel à des prestataires externes agréés pour la reprise et le retraitement des produits numériques (Ecologic). Toshiba souhaite inscrire la fin de vie de ses produits dans une vraie politique de développement durable.



➤ Une offre produit ciblée pour chaque marché



### SANTÉ

- Hall d'accueil
- Espace détente
- Chambre patient
- Restaurant
- Salles d'attente



### ÉDUCATION

- Hall d'accueil
- Espace détente
- Salle de classe
- Restaurant universitaire



### HOSPITALITY

- Hall de réception
- Salle de réunion
- Restaurant
- Chambre d'hôtel



22" (55cm)		24" (61cm)		32" (80cm)		39" - 40" (98cm) - (102cm)			
L1333	D1333	W1333	D1333	W1333	L4333	39L4333	40L1333	40L5333	40L7333/5
L1334	D1334	W1334	D1334	W1334	W2333		40L1334		



HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV	HD TV	HD TV	HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV 1080p
AMR 100	AMR 100	AMR 50	AMR 50	AMR 50	AMR 100	AMR 100	AMR 100	AMR 200	AMR 200
Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution
USB	USB	USB	USB	USB	USB	USB	USB	USB	USB
LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV	LED TV	LED TV	LED TV	LED TV Slim	LED TV Slim
-	DVD VIDEO	-	DVD VIDEO	-	-	-	-	3D	3D
					SmartTV	SmartTV		SmartTV	SmartTV
					CloudTV	CloudTV		CloudTV	CloudTV
					WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED		WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED
					skype	skype		skype	skype

Sur L1 et W1 : Option Télécommande Multicode RC340  
Option Télécommande Monocode RC1910

Sur W2 : Option Télécommande Supplémentaires 90326



### LOISIRS & SPORT

- Hall d'accueil
- Centre de remise en forme
- École de sport



### ENTREPRISE

- Salle de réunion
- Bureau de direction
- Séminaire
- Restaurant d'entreprise



50" (126cm)			58" (146cm)		65" (165cm)	84" (213cm)
L4333	L5333	L7333/5	L7363/5	L9363	L9363	L9363 *



HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV 1080p	HD TV 1080p	ULTRA HD	ULTRA HD
AMR 100	AMR 100	AMR 100	AMR 200	AMR 600	AMR 600
Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution	Active Motion & Resolution
USB	USB	USB	USB	USB	USB
LED TV	LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV Slim	LED TV Slim
-	3D	3D	3D	3D	3D
SmartTV	SmartTV	SmartTV	SmartTV	SmartTV	SmartTV
CloudTV	CloudTV	CloudTV	CloudTV	CloudTV	CloudTV
WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED	WiFi CERTIFIED
skype	skype	skype	skype	skype	skype
				CEVO 4K	CEVO 4K

LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

- MODE HÔTEL :
- Bridages complet : clavier / Menus / Réglages Volumes, etc
  - Clonage USB
  - Choix Sources
  - Désactivation port USB
  - Personnalisation Image Accueil

\* pilotage par RS232C



	L9			L7 <sup>[1]</sup>			L5		L4		
	84"	65"	58"	58"	50"	40"	50"	40"	50"	39"	32"
IMAGE											
Taille d'écran 16/9	213 cm	165 cm	146 cm	146 cm	126 cm	102 cm	126 cm	102 cm	126 cm	98 cm	80 cm
Résolution	3840 x 2160			1920 x 1080			1920 x 1080		1920 x 1080		
LED	Edge			Edge			Edge		Direct		
Taux de contraste dynamique	9,000,000 : 1			7,000,000 : 1			1,000,000 : 1		4,000,000 : 1		
Angle de vision	178°			178°			178°		178°		
Temps de réponse (ms)	6,5ms			6,5ms	8ms		6,5ms	8ms	9ms	6,5ms	12ms
Luminosité (cd/m2)	400 cd/m2			400 cd/m2		300 cd/m2	400 cd/m2	300 cd/m2	300 cd/m2		
Fréquence (AMR/native)	AMR 800/100Hz			AMR 200/100Hz			AMR 200/100Hz		AMR 100/50Hz		

CONNECTIQUE											
HDMI (CEC / ARC)	4 {oui/oui}			4 {oui/oui}			2 {oui/-}		4 {oui/oui}		
USB	2			2			1		2		
D-Sub (VGA)	1			1			1		1		
Péritel (RVB)	1			1			1		1		
Interface commune (CI+)	1			1			1		1		
Vidéo composante / composite	1			1			1		1		
RJ45 (Lan)	1			1			-		1		
Sortie audio numérique coaxiale	-			1			-		1		
Sortie audio mini-jack	1			1			1		1		

FONCTIONS											
Smart TV / 3D	oui/oui			oui/oui			-/oui		oui/-		
Wifi Intégré	oui			oui			-		oui		
Widi 3,5	oui			oui			-		oui		
3D	Polarisé		Active	Active		Active	Active		-		
USB	Enreg./vidéo/audio/photo			Enreg./vidéo/audio/photo			vidéo/audio/photo		Enreg./vidéo/audio/photo		
Capteur de luminosité	oui			oui			oui		oui		
Mode Hotel / Clonage USB	oui/oui			oui/oui			-		oui/oui		
DVD intégré	-			-			-		-		

RÉCEPTION											
Tuner	DVB-T, DVB-C, DVB-S2			DVB-T, DVB-C, DVB-S2			TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)		TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)		
Système	PAL BG, I, DK SECAM BG, DK, L NTSC BG 4.43			PAL, SECAM, NTSC Pal			PAL, SECAM, NTSC Pal		PAL, SECAM, NTSC Pal		

SON											
Traitements	Dolby Digital Plus et Pulse, Audyssey EQ, ABX et Dyn. Vol. Audyssey Volume Extension			Dolby Digital Plus, Dolby Digital Pulse Audyssey EQ, ABX et Dyn. Vol.			Nicom Stereo Dolby Digital Plus DolbyDigital Pulse		Nicom Stereo Dolby Digital Plus DolbyDigital Pulse		

DIMENSIONS											
Hauteur (avec/sans pied) mm	1195/1115	935/848	860/760	861/765	733 / 675	600/544	733 / 675	600/559	743/669	590/525	504/439
Largeur mm	1925	1461	1306	1306	1131	922	1131	922	1136	891	736
Profondeur (avec/sans pied) mm	450/70-55	370/70-55	374/71-55	334/57-45	232 / 43-25	182/12-15	232 / 43-25	182/42-15	232/84-25,2	200/84,6-15,1	180/84,6-15,1
Epaisseur Cadre mm	-			11/17,5			-			-	
Poids (avec/sans pied) kg	77/72	49/44,7	35,5/31,2	28/25,6	20 / 17,7	12/10,6	17,5/15,7	12/10,6	18/16,2	8/7	6,5/5,8
Fixation murale VESA mm	600 x 400	400 x 400		400 x 400	400 x 200	200 x 200	400 x 200	200 x 200	400 x 200	200 x 200	200 x 100

CONSUMMATION											
Note énergétique	C			A+			A+		A+		
En Marche/En veille en W	450/0,3	300/0,3	210/0,3	88/0,3	75,9 / 0,3	48,1/0,3	70,8/-	47,1/-	74,5/0,3	48,3/0,3	33,9/0,3

INCLUS	Pied fixe	Pied Pivotant	Pied Pivotant Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation		Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation		Pied pivotant Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation	
	Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation							



L2			W2	L1 <sup>[2]</sup>		W1 <sup>[2]</sup>		D1 <sup>[2]</sup>	
50"	39"	32"	32"	40"	22"	32"	24"	24"	22"
126 cm	98 cm	80 cm	80 cm	102 cm	55 cm	80 cm	61 cm	61 cm	55 cm
1920 x 1080			1366 x 768	1920 x 1080		1366 x 768		1366 x 768	1920 x 1080
Direct			Direct	Direct		Direct		Edge	
4,000,000 : 1			25.000:1	25.000:1		25.000:1		25.000:1	20.000:1
178°			178°	178°		178°	176°	176°	130°
9ms	6,5ms	12ms	10ms	8ms	5ms	10ms	8,5ms	8,5ms	5ms
300 cd/m2			300 cd/m2	300 cd/m2	250 cd/m2	300 cd/m2	250 cd/m2	250 cd/m2	
AMR 100/50Hz			AMR 50/50Hz	AMR 100/50Hz		AMR 50/50Hz		AMR100/50Hz	

2 {oui/-}					2 {oui/-}				
1					2				
1					1				
1					1				
1					1				
1					1				
-					-				
1					1				
1					1				

-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
video/audio/photot	video/audio/photo	video/audio/photo	video/audio/photo	video/audio/photo
oui	-	-	-	-
oui/oui	oui/oui	oui/oui	oui/oui	oui/oui
-	-	-	-	oui

TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)	TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)	TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)	TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)	TNT (DVB-T), Cable (DVB-C)
PAL, SECAM, NTSC Pal	PAL, SECAM, NTSC Pal	PAL, SECAM, NTSC Pal	PAL, SECAM, NTSC Pal	PAL, SECAM, NTSC Pal

Nicom Stereo Dolby Digital Plus DolbyDigital Pulse	Nicom Stereo Dolby Digital Plus	Nicom Stereo Dolby Digital Plus	Nicom Stereo Dolby Digital Plus	Nicom Stereo Dolby Digital Plus
--	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

743/669	590/525	504/439	498/455	603/550	358/321	498/455	387/349	387/349	358/321
1136	891	736	745	933	518	745	566	566	518
232/84-25,2	200/84,6-15,1	180/84,6-15,1	215/88	240/76-107	163/45,7-20,6	215/88	163/45,7-20,6	163/45,7-20,6	163/45,6-21,9
-	16/18		16/18	20,4/31,7		20/34,6	22/32,6	20,4/31,7	
17,5/15,7	8/7	6/5,2	8,5/6,5	13,5/10	5,5/4,8	8,5/6,5	5,5/4,8	6/5,5	5,1/4,3
400 x 200	200 x 200	200 x 100	200 x 100	200 x 100	75 x 75	200 x 100	75x75	75x75	

A+			A		A		A		A	
71/0,3	45/0,3	31/0,3	38/<0,5		60/<0,5		20/0,24		38/<0,5	

Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation	Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation	Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation	Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation	Pied fixe Manuel utilisateur Télécommande + piles Cordon d'alimentation





50L2337DG  
39L2337DG  
32L2337DG



Téléviseur LED avec Haut-parleurs intégrés, idéal comme solution d'affichage dynamique simple.

- HDTV 1080p
- LED Direct
- AMR 100
- Design Bords fins
- Fonctionnement 10h / 7J
- Allumage Auto. sur USB
- Mode Hotel et clonage USB
- Garantie 3 ans Pick up & return



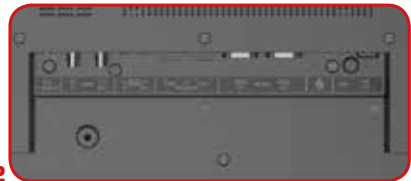
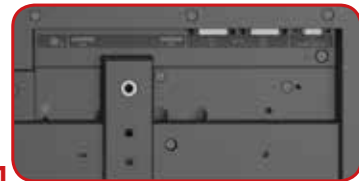
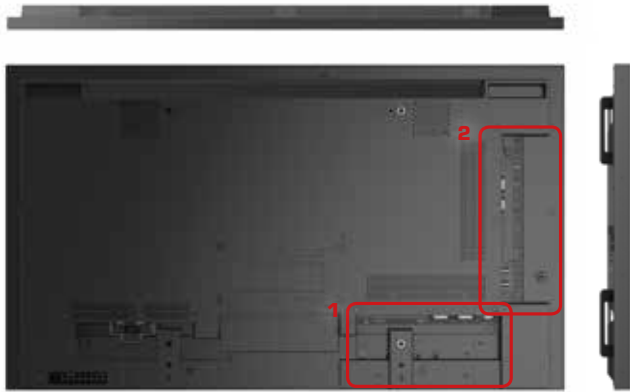
TD-Z70I  
TD-Z55I  
TD-Z47I  
TD-Z42I

Moniteur LED slim Full HD pour affichage intensif, performant et durable.

- Moniteur Full HD <
- LED Edge Slim <
- Fonctionnement 24h/24 7j/7 <
- Haute Luminosité <
- Slot pour PC embarqué OPS <
- Pilotable et programmable <
- Fonction mur d'image et chaînage <
- Garantie 3 ans sur site SWAP J+1 <



	32L2337DG	39L2337DG	50L2337DG
IMAGE			
Taille d'écran 16/9	80 cm	98 cm	126 cm
Angle de Vision	178°		
Temps de réponse (ms)	12	6,5	9
Luminosité (cd/m2)	300		
CONNECTIQUE			
HDMI CEC	2 (dont 1 sur le côté)	2 (dont 1 sur le côté)	2 (dont 1 sur le côté)
USB	1		
D-sub (VGA)	1		
Péritel (RVB)	1		
Interface commune (CI+) composite	1		
Vidéo composante / composite	1		
Sortie audio numérique coaxiale	1		
Sortie audio mini-jack	1		
DIMENSIONS SANS PIED			
Hauteur (en mm)	504 / 439	590 / 525	743 / 669
Largeur (en mm)	736	891	1136
Profondeur (en mm)	180 / 84,6 - 15,1	200 / 84,6 - 15,1	232 / 84 - 25,2
Poids en Kg	6 / 5,2	8 / 7	17,5 / 15,1
Fixation murale VESA mm	200 x 100	200 x 200	400 x 200
CONSUMMATION			
Note énergétique	A+	A+	A+
En marche / En veille	31W / < 0,3W	45W / < 0,3 W	71W / < 0,3 W



CIBLES :

- Point d'attente
- Point de passage
- Point de transit

BÉNÉFICES UTILISATEURS :

- Robuste et durable
- Utilisation intensive 24 h/7 j
- Haute résolution
- Angle de vue ultra large
- Connectique complète

ENVIRONNEMENT :

- Consommation réduite au maximum
- Capteur de luminosité
- Programmation





➤ En s'appuyant sur plus de 80 années d'expérience sur les technologies d'affichage en télévision, les gammes professionnelles Toshiba reproduisent avec une qualité exceptionnelle vos images sur vos points de vente, points d'attente ou de transit. En plus de la qualité des produits, Toshiba garantit une qualité de service inégalée via nos centres agréés et traitent toute demande avec efficacité et rapidité.

AFFICHAGE		TD-Z701	TD-Z551	TD-Z471	TD-421
Taille d'écran 16/9	177 cm	139 cm	119 cm	107 cm	
Résolution (H x V)	1920 x 1080				
Temps de réponse (GtoG)	6 ms	6,5 ms	12 ms	12 ms	
Luminosité	500 cd/m2	450 cd/m2	700 cd/m2	700 cd/m2	
Angle de vue	176° H et V	178° H et V			
Taux de contraste	4000 : 1		1300 : 1		
Nb de couleur	1,07 milliard (RGB 10 bit)	1,07 milliard (RGB 8 bit + FRC)			
Rétro éclairage	LED Edge	LED Edge	LED Edge	LED Edge	
Utilisation Portrait / à plat	oui / non	oui / oui			
CONNECTIQUE					
Entrées	1 x DVI-D (HDCP) / 2 x HDMI 1.3 / 1 x Displayport 1.1a / 1 x D-Sub (RGB / YPbPr) / 1 x BNC (composite) 1 x S-Vidéo / 1 x Audio mini-jack / 1 x RS232 / 1 x USB (upstream, type A)				
Sorties	1 x DVI-D (HDCP) / 1 x BNC (composite) / 1x Audio mini-jack 1 x Jack HP externe (L/R) / 1 x RS232 / 2 x USB (down stream, type B)				
DIMENSIONS					
Dimensions (LxHxP) mm	1585 x 915 x 66-88	1248 x 719 x 47-68	1080 x 625 x 47	970 x 563 x 47	
Epaisseur Cadre mm	21,5	16,6	17,7	17,7	
Poids kg	Poids : 45,8 kg	Poids : 28,5 kg	Poids : 17,5 kg	Poids : 15 kg	
Poids emballé kg	61,5	40,5	22,5	21	
FONCTIONS					
Usage Intensif 24 H/7j	oui				
Balayage	100 Hz / 120Hz (Clear Scan Mode)	50 / 60 Hz	100 / 120 Hz (Clear Scan Mode)		
Contrôle externe	RS232-C et LAN				
PIP, POP, 2 images côte à côte	oui / oui / oui (en vidéo)				
Mur d'image	oui (jusqu'à 5 x 5, Gestion découpe d'image)				
Chainage du signal	oui (4 écrans, BNC ou DVI)				
Economiseur d'écran	oui				
Capteur de luminosité	oui (avant) / oui (arrière)				
Programmation	oui				
USB 2.0 HUB	Périphérique de contrôle ou de saisie				
HP intégré	10W + 10W				
Accroche murale	-		VESA 400 x 400 mm		
CONSOMMATION					
Consommation en marche	278 W	186 W	220 W	181 W	
Consommation en veille	DC-OFF (RS232) < 1,0 W DC-OFF (LAN) < 2,0 W	DC-OFF (RS232) < 1,0 W DC-OFF (LAN) < 2,0 W	DC-OFF < 0,8 W	DC-OFF < 0,8 W	
Allumage auto : DVI-VGA	oui				

Garantie Professionnelle  
Téléviseurs

Garantie 2 ans  
39 pouces et moins : Pickup&Return<sup>1-2</sup>  
40 pouces et plus : sur site<sup>1-3</sup>

Garantie Professionnelle  
Easy Signage

Garantie 3 ans Pickup&Return<sup>1-2</sup>

Garantie Professionnelle  
Pro Signage

Garantie 3 ans sur site SWAPJ+1<sup>1</sup>

➤ Hotline dédiée aux clients et utilisateurs professionnels :  
Tel : 08.92.35.01.92 (0,34 € /mn)

➤ Liste de nos centres techniques :  
<http://www.toshiba.fr/innovation/generic/support-tv-stations/>

➤ Suivi de vos réparations en ligne :  
<http://weblord.toshiba-tro.de/WeblordTracking>

➤ Service sur mesure :  
Toshiba vous offre la possibilité de compléter les garanties standard par des services taillés sur mesure, répondant à toutes vos exigences :

- Extension de garantie
- Délai d'intervention raccourci
- Prêt d'un produit équivalent
- Remboursé à neuf
- Manutention pré et post intervention

Pour toutes demande de service additionnel, consultez votre commercial.

<sup>1</sup> Voir conditions sur le site [www.toshiba.fr](http://www.toshiba.fr)  
<sup>2</sup> En cas de panne, un transporteur spécialisé est missionné avec les protections de transport adéquates. Le produit est réparé et retourné dans les meilleurs délais.  
<sup>3</sup> En cas de panne un technicien agréé local est missionné dans les plus brefs délais pour intervenir sur site avec le nécessaire pour remettre le produit en état de fonctionnement.



Nathalie Challet Tabarly  
Directeur des ventes PC, TV,  
Vidéo, B2B, marchés verticaux.  
nchallet@toshiba-tsfc.com  
01 47 28 28 34

**Un numéro dédié  
aux professionnels :**

**08 92 35 01 92**  
(0,34€/min)

**CONTACTS EQUIPE B2B / MARCHÉS VERTICAUX**

Jérôme Delannoy  
Négociateur Comptes Nationaux  
TV/Vidéo  
jdelannoy@toshiba-tsfc.com  
01 47 28 23 73

Amaury Gaillard  
Ingénieur commercial  
Junior TV/Vidéo  
agaillard@toshiba-tsfc.com  
01 47 28 22 67

**TOSHIBA SYSTEMES (France)**  
**Division DS**

7 rue Ampère - BP131 - 92804 Puteaux cedex  
Tél. : 01 47 28 28 28  
[www.toshiba.fr/egp/hospitality](http://www.toshiba.fr/egp/hospitality)

**TOSHIBA**  
**Leading Innovation >>>**

\*TOSHIBA, à la pointe de l'innovation